

Nabídka a přijetí

1. Prezentace zboží nebo služeb na webových stránkách, v katalogu, reklamě nebo na jiných místech je považována za nezávaznou nabídku.
2. Zašlete nám váš požadavek na nákup na naši e-mailovou adresu nebo vyplíte poptávkový formulář na našich webových stránkách. Po obdržení vašeho požadavku zašleme cenovou nabídku. Po obdržení cenové nabídky vám zašleme proforma (zálohovou) fakturu. Po provedení platby zálohy budeme moci neprodleně začít s vyřizováním vaší objednávky.
3. Pokud se před dodáním změní ceny surovin nebo osobní tarify, jsme oprávněni účtovat naše ceny platné v den dodání.
4. Ceny v České republice s DPH a v zahraničí bez DPH

Práva průmyslového vlastnictví

1. Zákazník přebírá plnou odpovědnost za všechny dokumenty, které nám poskytl, včetně práv průmyslového vlastnictví třetích osob a práv k obchodnímu využití. Zadavatel nás plně odškodní za veškeré nároky třetích stran a uhradí nám veškeré náklady, které nám v této souvislosti vzniknou
2. Výše uvedené předměty zůstávají majetkem dodavatele

Předběžné schválení

1. V případě potřeby budou návrhy nebo opravy předloženy zadavateli ke kontrole před konečnou realizací
2. Za chyby, které zákazník přehlédne, neneseme žádnou odpovědnost.
3. Dodatečné náklady způsobené změnami požadovanými po zahájení výroby návrhu nebo zkušební kopie budou zákazníkovi účtovány zvlášť. Nevztahuje se na požadavky na změny z důvodu oprávněných reklamací zkušebních vzorků.

Dodání

1. Stávky, výluky, poruchy jakéhokoli druhu, včetně zásahu vyšší moci, nebo opožděné dodávky našich dodavatelů nás opravňují požadovat přiměřené prodloužení dodací lhůty nebo od smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit bez náhrady.
2. Kupující není oprávněn odmítnout dodávky před uplynutím dodací lhůty nebo dílčí dodávky. 2. Odběratel je oprávněn odmítnout dodávky před uplynutím dodací lhůty nebo dílčí dodávky
3. Pokud je zboží fakturováno na základě hmotnosti, fakturuje se hrubá hmotnost s přihlédnutím ke standardnímu balení.
4. Budeme se snažit dodržet uvedené dodací lhůty, ale není možné uplatnit reklamaci pro jejich nedodržení, protože dodací lhůty určuje dopravce. Odpovídáme za správné doručení zboží našemu dopravci, ale neodpovídáme za jeho včasné doručení.

Přeprava

1. Přeprava celého kamionu je zahrnuta v ceně a je zdarma. Pokud není uvedeno jinak písemně dohodnuto jinak, způsob a trasu přepravy určuje dopravce.
2. Doprava zdarma pouze za plně naplněný kamion. V případě nenaplnění celého kamionu si zákazník dopravu hradí sám.

Zálohové náklady na tisk

1. Matriční vzory budou fakturovány společně se zbožím. Po zaplacení faktury za zboží zůstává matrice ve vlastnictví zákazníka.
2. Po opotřebení matrice je zákazníkovi účtován poplatek za novou matici.
3. Pokud je matrice neutrální, poplatek se neúčtuje (viz kebab).

Oznámení o závadách

1. Drobné odchylky v hmotnosti, materiálu a barvě zboží, které jsou běžné při výrobě nebo jsou způsobeny technickými důvody, nejsou důvodem k reklamaci. Totéž platí pro lehkost a odolnost tiskařských barev proti oděru.
2. Při výrobě našich výrobků je poměrně malý podíl vad technicky nevyhnutelný a podíl vad do 2 % celkového množství není závadou bez ohledu na to, zda se jedná o vadu zpracování nebo materiálu.
3. Nevyhovující zboží bude neprodleně vráceno. Vady jednotlivých částí dodávky nezakládají nárok na reklamaci celé dodávky. Podle našeho uvážení máme právo vadu odstranit, poskytnout zdarma náhradní zboží nebo odstoupit od smlouvy.
4. Oznámení o vadách nám musí být podáno písemně do 10 dnů od převzetí zboží.
5. Oznámení skrytých vad nám musí být podáno písemně do 30 dnů od zjištění vady. Tato lhůta začíná běžet ode dne převzetí zboží.
6. Jsme oprávněni reklamované zboží prohlédnout a vyzkoušet za účelem ověření vady a provedení nezbytné opravy, výměny nebo vrácení zboží.
7. Vrácení zboží nad rámec množství vadného zboží podléhá našemu schválení.

Výhrada vlastnického práva

1. Vyhrazuje si vlastnické právo ke všemu dodanému zboží až do úplného zaplacení všech pohledávek vyplývajících z obchodního vztahu.
2. Kupující je oprávněn nakládat se zbožím, včetně jeho zpracování a prodeje, v souladu s řádným obchodním stykem.

Platby

1. Faktury jsou splatné do data uvedeného na faktuře.
2. Úroky z prodlení a poplatky za upomínky se počítají od 30 dnů po datu vystavení faktury a činí 5%
3. V případě nezaplacení ze strany kupujícího se všechny naše pohledávky stávají okamžitě splatnými a my máme právo odstoupit od neúplných obchodů.
4. Naše společnost nepřijímá platby ve formě šeků a směnek.

Místo plnění, soudní příslušnost a další záležitosti se řídí právním řádem České republiky.